

## 浜松こども館の指定管理者に係る行政指導指針及び処分基準

### (目的)

第1条 この要綱は、浜松こども館条例（平成13年浜松市条例第36号。以下「条例」という。）に基づき設置する浜松こども館（以下「こども館」という。）における浜松市指定管理者による公の施設の管理に関する条例（平成20年浜松市条例第61号。以下「通則条例」という。）第13条第1項の規定に基づく指定管理者に対する必要な指示及び同条第2項の規定に基づく指定管理者の指定の取消し又は期間を定めて管理の業務の全部若しくは一部の停止を命じるに当たっての行政指導指針及び処分基準を定めることにより、処分の公正の確保と透明性の向上を図り、もって指定管理者による公の施設の管理の適正かつ円滑な執行を行うことを目的とする。

### (用語の定義)

第2条 この要綱における用語の意義は、条例及び通則条例に定めるところによる。

### (必要な指示に係る行政指導指針)

第3条 通則条例第13条第1項の規定に基づく必要な指示は、次の各号のいずれかに該当する場合に行うものとする。

- (1) 利用者に対し、正当な理由なくこども館の利用を拒み、又は不当な差別的取扱いをしていると認める場合
- (2) こども館の管理に必要な職員の配置がされない等、こども館の管理がその設置目的を効果的に達成するため及び利用者の安全を確保するために適切なものとなっていない場合
- (3) 正当な理由なく、浜松こども館の管理に関する基本協定書（以下「協定書」という。）及び仕様書等の内容に沿った管理を行わない場合
- (4) 通則条例第12条の規定に違反して業務上知り得た秘密を他に漏らし、又はこども館の管理を通して取得した個人情報の管理が不相当であると認める場合
- (5) 指定管理者の経営状態が悪化していると認める場合において市長が必要があると認めるとき。
- (6) 事前に市長の承諾を得ずこども館の施設の形質を変更し、又は変更しようとした場合。ただし、協定書により指定管理者が実施する軽微な修繕を除く。
- (7) 市長に対し、虚偽の報告をし、又は正当な理由がなく報告若しくは実施調査を拒んだとき。
- (8) 不可抗力発生時において市がこども館を使用しようとする場合
- (9) こども館の管理に関する関係法令及び条例、規則等の規定に違反した場合
- (10) 前各号に掲げるもののほか、市長が必要があると認める場合

( 指定の取消しに係る処分基準 )

第 4 条 通則条例第 1 3 条第 2 項の規定により指定管理者による管理を継続することが適当でないと認めて行う指定の取り消し、又は管理の業務の全部又は一部の停止は、次の表の定めるところによるものとする。

要件	処分内容
1 前条第 1 号に該当する場合	-
(1) 当該指定管理者が管理を継続することにより、こども館の利用に著しい支障を生じ、又は回復し難い損害が発生すると認めるとき。	指定の取消し
(2) 当該指定管理者が必要な措置を講じることにより、こども館の利用に著しい支障を生じず、又は軽微もしくは回復可能な損害が発生すると認めるとき。	左欄の措置を講じるのに必要な期間の業務の全部又は一部の停止
2 前条第 2 号に該当する場合	-
(1) 当該指定管理者が管理を継続することにより、こども館の利用に著しい支障を生じ、又は回復し難い損害が発生すると認めるとき。	指定の取消し
(2) 当該指定管理者が必要な措置を講じることにより、こども館の利用に著しい支障を生じず、又は軽微もしくは回復可能な損害が発生すると認めるとき。	左欄の措置を講じるのに必要な期間の業務の全部又は一部の停止
3 前条第 3 号に該当する場合	-
(1) 当該指定管理者が管理を継続することにより、こども館の利用に著しい支障を生じ、又は回復し難い損害が発生すると認めるとき。	指定の取消し
(2) 当該指定管理者が必要な措置を講じることにより、こども館の利用に著しい支障を生じず、又は軽微もしくは回復可能な損害が発生すると認めるとき。	左欄の措置を講じるのに必要な期間の業務の全部又は一部の停止
4 前条第 4 号に該当する場合	-
(1) 当該指定管理者が管理を継続することにより、こども館の利用に著しい支障を生じ、又は回復し難い損害が発生すると認めるとき。	指定の取消し
(2) 当該指定管理者が必要な措置を講じることにより、こども館の利用に著しい支障を生じず、又は軽微もしくは回復可能な損害が発生すると認めるとき。	左欄の措置を講じるのに必要な期間の業務の全部又は一部の停止
5 前条第 5 号に該当する場合において、当該指定管理者が管理を継続することにより、こども館の利用に著しい支障を生じ、又は回復し難い損害が発生すると認めるとき。	指定の取消し

6 前条第6号に該当する場合	-
(1) 変更した場合において当該変更がこども館の維持管理に必要でない又は合理的範囲内でないと認めるとき。	指定の取消し
(2) 変更しようとした場合	-
ア 法第244条の2第10項の規定による必要な指示に従うとき。	当該指示に従うまでの期間の業務の全部又は一部の停止
イ 法第244条の2第10項の規定による必要な指示に従わないとき。	指定の取消し
7 前条第7号に該当する場合	-
(1) 法第244条の2第10項の規定による必要な指示に従うとき。	当該指示に従うまでの期間の業務の全部又は一部の停止
(2) 法第224条の2第10項の規定による必要な指示に従わないとき。	指定の取消し
8 前条第8号に該当する場合	市が使用する期間の業務の全部停止
9 前条第9号に該当する場合	-
(1) 当該指定管理者が管理を継続することにより、こども館の利用に著しい支障を生じ、又は回復し難い損害が発生すると認めるとき。	指定の取消し
(2) 当該指定管理者が必要な措置を講じることにより、こども館の利用に著しい支障を生じず、又は軽微もしくは回復可能な損害が発生すると認めるとき。	左欄の措置を講じるのに必要な期間の業務の全部又は一部の停止
10 前条第10号に該当する場合	-
(1) 当該指定管理者が管理を継続することにより、こども館の利用に著しい支障を生じ、又は回復し難い損害が発生すると認めるとき。	指定の取消し
(2) 当該指定管理者が必要な措置を講じることにより、こども館の利用に著しい支障を生じず、又は軽微もしくは回復可能な損害が発生すると認めるとき。	左欄の措置を講じるのに必要な期間の業務の全部又は一部の停止
11 業務の停止を命じられた期間において、正当な理由がなく当該業務を行った場合	指定の取消し

附 則

この要綱は、平成 17 年 12 月 19 日から施行する。

附 則

この要綱は、平成 21 年 4 月 1 日から施行する。